



Danke für Deinen Einkauf!

Deine Atalanda Bestellung wurde bereits durch Dich bezahlt.
Der beiliegende Kassenzettel dient nur als Lieferschein.

Du hast Fragen?

im Store im Web in der App





in-digo.de | shop.in-digo.de | app.in-digo.de

Kontakt, Erreichbarkeit und Hilfen

 03522 522 778
 0152 59556166
 kundenservice@in-digo.de shop.in-digo.de/faq
 Mo - Fr 09:30 - 18:00 Uhr

Du möchtest sparen?

Bei einer Anmeldung in unserem Online – Shop shop.in-digo.de erhältst Du einen 10€ Gutschein und profitierst von vielen Vorteilen als Stammkunde.



1.  app.in-digo.de

2. 

3.  

Du möchtest einen Artikel zurückgeben?

Dann fülle bitte einfach folgendes Formular aus und lege es der Rücksendung bei.

Retourenschein für Bestellung Nr.: _____

Position	Artikel- Nr.	Bezeichnung	Menge	Grund

Solltest Du einen Artikel in einer anderen Größe oder in einem anderen Stil wünschen, gib bitte eine neue Bestellung auf unter shop.in-digo.de

Retourengründe

- | | | |
|--------------------------------|--|--|
| (A) Artikel gefällt nicht | (B) Artikel zu groß | (C) Artikel zu klein |
| (D) Preis-Leistungs-Verhältnis | (E) Lieferung war zu spät | (F) Gleichen Artikel mehrfach bestellt |
| (G) Falscher Artikel geliefert | (H) Artikel weicht von der Darstellung im Online-Shop ab | (I) Defekter Artikel geliefert (bitte zusätzlich die Stelle im Feld angeben) |
| (K) anderer Grund | | |

Bitte Hinweise auf der 2. Seite beachten

im Store im Web in der App





in-digo.de | shop.in-digo.de | app.in-digo.de

Kontakt, Erreichbarkeit und Hilfen

 03522 522 778
 0152 59556166
 kundenservice@in-digo.de shop.in-digo.de/faq
 Mo - Fr 09:30 - 18:00 Uhr

Wie erstelle ich eine Retoure?

Dem Paket Deiner Atalanda Bestellung liegt kein Retouren - Aufkleber (DHL, DPD, Hermes... bei!

Du kannst Deine bestellte Ware innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt des Pakets** in einem RÜHLE × INDIGO Store kostenlos abgeben oder über einen Versanddienstleister Deiner Wahl retournieren.

Rückgabe in einem Rühle x INDIGO Store:

- Nimm bitte das Retourenformular in den Store mit. Eine Übersicht der Stores findest Du unter shop.in-digo.de/filialen
- Gib die Artikel mit dem Retouren - Formular im Store an der Kasse einer/m Mitarbeiter/in.
- Du erhältst eine E-Mail als Bestätigung, dass Du Artikel zurückgegeben hast.
- Du erhältst innerhalb weniger Tage über die von Dir gewählte Zahlungsmethode das Geld zurückerstattet. Es wird kein Bargeld im Store ausgezahlt.

Rücksendung über einen Versanddienstleister Deiner Wahl

- Entscheide, welche Artikel Du zurücksenden möchtest.
- Lege die Artikel zusammen mit dem Rücksendeformular in ein Paket, zum Beispiel die Originalverpackung. Wenn Du mehrere Bestellungen in einem Paket zurücksenden möchtest, achte bitte darauf, immer alle entsprechenden Rücksendeformulare in das Rücksendepaket zu legen.
- Trage auf dem Rücksendeformular den entsprechenden Buchstaben des Retourengrundes ein.
- Entferne das alte Adresstikett, falls Du eine bereits verwendete Versandverpackung nutzt.
- Klebe bitte nur ein Rücksendetikett auf das Paket. Die Adresse für die Rücksendung entnimmst Du bitte dem Kassenbeleg
- Bringe das Paket in einen Paketshop Deiner Wahl.
- Sobald das Paket bei uns eintrifft, erhältst Du eine Bestätigungs-E-Mail.
- Der Betrag wird Dir innerhalb von 7 - 10 Werktagen nach Versand der Bestätigungs-E-Mail auf die von Dir verwendete Zahlungsmethode gutgeschrieben.

Es gibt ein paar Bedingungen für die Retoure von Artikeln an RÜHLE × INDIGO:

- Du musst die Artikel innerhalb von **14 Tagen** zurückgeben. Diese Frist beginnt an dem Tag, an dem Du Deine Bestellung erhältst.
- Die Artikel müssen unbenutzt, unbeschädigt und mit allen Original-Hängeetiketten/Etiketten versehen sein. Sie dürfen weder gewaschen noch gereinigt sein.
- RÜHLE × INDIGO behält sich das Recht vor, Deine Erstattung zu verweigern, wenn uns die Artikel nicht in ihrem Originalzustand zurückgegeben werden.

Weitere Hinweise / Antworten findest Du hier:

- FAQ: shop.in-digo.de/faq

Rücksendeadresse:

RÜHLE Großenhain
INDIGO Fashion e.K.
Inh. R. Rühle
Frauenmarkt 11
01558 Großenhain